

Tájékoztatás telefonos adathalásatról

Csalók megtévesztő, a valódi banki ügyfélszolgálati telefonszámokhoz hasonló telefonszámokról, magukat banki dolgozóknak kiadva próbálják meg az ügyfelek bankkártya és internetes banki azonosítóit megszerezni. Az adathalász telefonhívásokat kezdeményező csalók azt a látszatot keltik, hogy az ügyfelek egy banki alkalmazottal beszélnek, és különböző indokokkal kártékony telefonos alkalmazások és internetes programok letöltését kérik az áldozataiktól.

Megerősítjük, hogy a magyarországi bankok telefonos ügyfélszolgálati nem végeznek egymás között hívás-átkapcsolást, a bankok - így sem a Budapest Bank, sem az MKB Bank, sem pedig a Takarékbank - semmilyen esetben és semmilyen csatornán (sem e-mailben, sem SMS-ben, sem telefonon) nem kéri az ügyfeleiket arra, hogy adják meg a bankkártyájuk összes adatát, internetes banki jelszavukat, és soha, semmilyen körülmények közötti nem kéri ügyfeleiktől távoli elérést biztosító programok telepítését.

Amennyiben gyanús telefonos megkeresést tapasztal, kérjük, hogy :

- ne adjon meg személyes adatokat,
- ne telepítsen kérésre semmilyen programot,
- szakítsa meg a beszélgetést!

Kérjük továbbá, hogy a számlavezető bankja honlapján található elérhetőségek valamelyikén tájékoztassa bankját a hívásról:

Budapest Bank:

- Ügyfélszolgálat telefonszám: 1440 (Zöld szám) vagy +36 (1) 450-7777
- Külföldről hívható ügyfélszolgálati telefonszám +36 (1) 477-7777

MKB Bank:

- Lakossági ügyfélszolgálat telefonszám: +36 (80) 333-660
- Vállalati ügyfélszolgálat telefonszám: +36 (80) 333-770
- Külföldről hívható ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (1) 373-3333

Takarékbank:

- Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (1) 311-3110

Kérjük, fokozottan ügyeljenek banki és személyes adataik biztonságára!

Üdvözlettel:

Magyar Bankholding Zrt.