

MBH Magyar Bankholding Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2020. évi konszolidált üzleti jelentése

Budapest, 2021. június 14.


Vida József
vezérigazgató


Martzy Antal
vezérigazgató helyettes

1. A Magyar Bankholding Zrt. bemutatása

2020. május 15-én közös pénzügyi holding létrehozásáról írt alá szándéknyilatkozatot az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (MTB) és az MKB Bank Nyrt. (MKB). Az együttműködéshez 2020. május 26-án a Corvinus Zrt. és a Budapest Bank Zrt. (BB) is csatlakozott és részt vett a társaság alapításában.

A pénzügyi holdingok az együttműködési megállapodás alapján Magyar Bankholding Zrt. (továbbiakban: Holding; Bankholding, MBH) néven közös pénzügyi holding társaságot hoztak létre, melyet három egyenlő tulajdonrészrel alapítottak meg.

2020. december 15-én a Magyar Bankholding Zrt megkezdte tulajdonosi felügyeleti működését, miután a Magyar Nemzeti Bank engedélyének birtokában a Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt. és az MTB Zrt. meghatározó tulajdonosai a banki részvényeiket a közös holding társaságba apportálták. Ezzel Magyarország második legnagyobb bankcsoportja jött létre, amelyben a Magyar Állam a Corvinus Nemzetközi Befektetési Zrt. révén 30,35 százalék, az MKB eddigi közvetlen tulajdonosai 31,96 százalék, az MTB eddig közvetlen tulajdonosai pedig 37,69 százalék tulajdonrészrel rendelkeznek.

2020. végén kinevezésre került az MBH menedzsmentje és megkezdődött az új csoport öt éves stratégiájának kidolgozása, amely figyelembe veszi a három tagbank adottságait és a potenciális szinergia lehetőségeket az üzleti és operatív működési területeken.

A pénzügyi holdingtársaság kiemelt feladata, hogy prudenciális kontrollt és csoportirányítási funkciókat gyakoroljon a három bankcsoport felett, valamint megtervezze és levezényelje a bankok működését optimalizáló fúziós folyamatot. A 2020. végén elindult fúziós projekt célkitűzése, hogy megalapozza a bankcsoport fenntartható működését, minél hatékonyabban kiaknázza a három bank közti szinergiákat, meghatározza a jövőbeli fejlődési irányt, és mindezek nyomán létrehozza Magyarország egyik vezető és egyben leghatékonyabb, leginnovatívabb és leginkább ügyfélközpontú bankját.

A Budapest Bank, az MKB és az MTB egyelőre megőrzik önálló jogi státuszukat, és külön brand alatt működnek a jövőbeni fúziós folyamat megtörténteig.

Jelenleg az új bankcsoport 1,4 millió aktív lakossági és 208 ezer aktív vállalati ügyfelet szolgál ki. A Holding számos területen piacvezető pozícióval rendelkezik. Országosan 925 fiókot működtet, együttes mérlegfőösszege 8 424, hitelállománya 3 787, betétállománya pedig 5 414 milliárd forint.

2. Makrogazdasági és piaci környezet 2020-ban

A 2020. év gazdasági eseményeit alapjaiban határozta meg a Magyarországon márciustól kibontakozó koronavírus-járvány. A humán veszteségek minimalizálását és az egészségügyi ellátórendszer összeomlásának elkerülését célzó korlátozások erőteljesen visszavetették a gazdasági aktivitást. A járvány első hullámában a legközvetlenebbül érintett szolgáltató szektorok mellett a termelő szektorok egy része is leállt a nemzetközi és belső ellátási láncok hirtelen szakadása miatt.

Az első hullám sikeres kivédekezését követően a járvány kora nyári enyhülésével és a korlátozások feloldásával a harmadik negyedévben gyors korrekció bontakozott ki, amit segített az az erőteljes fiskális és monetáris expanzió, amellyel a gazdaságpolitika igyekezett csökkenteni a várható gazdasági visszaesés illetve munkahely-vesztés mértékét, illetve megteremteni az alapokat a gazdaság majdani újraindításához. Mindezek ellenére az ősszel sebesen formálódó második hullám az ismételen elrendelt korlátozásokkal leginkább érintett szolgáltató szektorokat (turizmus, vendéglátás, szórakoztatás stb.) csaknem újra lenullázta. A termelő szektorok viszont fokozott védekezés mellett már ellenállónak bizonyultak, és nagyjából az egy évvel korábbi időszak termelési szintjein teljesítettek. A GDP végül éves átlagban 5,0%-kal csökkent 2020-ban, lényegében a belső felhasználás visszaesése (a beruházások például kétszámjegyű ütemben zsugorodtak) miatt, miközben a nettó export javulása ellensúlyozta a visszaesés mértékét.

A hitelintézeti szektort a járvány nyomában kialakuló gazdasági válság kettősen érintette. A bevezetett hiteltörlesztési moratórium, valamint a hitelezési dinamika fennmaradását segítő gazdaságpolitikai lépések (köztük jelentős szabályozási enyhítések) támogatták az üzleti állományok növekedését, a várható hitelezési veszteségekre képzett értékvesztés és céltartalékolás azonban a kockázati költségek erőteljes megugrásához vezetett. A bankrendszer éves adózott eredménye összességében a 2019. évi 500 milliárd forint közel felére esett vissza. Ugyanakkor, bár az új hitelek folyósításának dinamikája a támogató gazdaságpolitikai/jegybanki programok ellenére csökkent, mind a lakossági, mind a vállalati hitelállomány növekedése erőteljes (kétszámjegyű) maradt, amiben persze a törlesztési moratóriumnak is jelentős szerepe volt az amortizáció lényegi csökkenésén keresztül (a moratóriumban a lakossági adósok közel 60%-a, a vállalati adósok mintegy 40%-a vett részt). Még kimagaslóbb mértékben bővült a betétállomány, amit a lakosság esetében a moratórium miatt a betéti számlán maradó tőke- és kamattörlesztések, továbbá a kényszerből elhalasztott fogyasztás magyaráz, a vállalatok esetében pedig a moratórium mellett a kedvezményes hitelprogramok és támogatások bősége is.

A pénzügyi piacokon az MNB expanzív monetáris politikája (a jegybank 65%-kal növelte meg mérlegfőösszegét a hitelintézeteknek nyújtott fedezett hitelek, értékpapír-vásárlásainak és külföldi eszközeinek növelése révén) jelentős likviditásbőséget eredményezett, ezek nagy része a jegybank betéti eszközeiben csapódott le, más részét hitelezésre, illetve eszközvásárlásra használta fel a bankrendszer.

Az MNB az alapkamatot az év folyamán 0,6%-ra szállította le, viszont – részben a forint erős gyengülésére reagálva – szeptemberben 0,75%-ra emelte az irányadó eszközének tekintett egyhetes betét kamatát (egyben ezen a kamaton nyújtotta a hosszú lejáratú fedezett hiteleket is a bankrendszer számára), így a bankközi rövid hozamok is ehhez a kamatszínhez igazodtak. A forint az év folyamán jelentősen, közel 10%-kal gyengült az euróval szemben.

3. A Magyar Bankholding Zrt. 2020. évi konszolidált eredményei

A Magyar Bankholding 2020. december 15-től kezdte meg tényleges működését, ugyanakkor az akvizíció tényleges időpontjának 2020. december 31. tekinthető. Az akvizíció eredményeként a tárgyévi konszolidált eredménykimutatás és az egyéb átfogó jövedelem tartalmazza a Magyar Bankholding és a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (MTB) konszolidált eredményét és egyéb átfogó jövedelmét. A pénzügyi kimutatások előző évi összehasonlítható információi az MTB Csoportot jelenti.

3.1. Mérlegszerkezet alakulása (IFRS, konszolidált adatok alapján)

A Holding nemzetközi pénzügyi beszámoló-készítési sztenderdek (IFRS) alapján számított konszolidált mérlegfőösszege 2020. december 31-én 8.388 milliárd forint volt. Eszköz oldalon a legjelentősebb tételt az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök (6.052 milliárd forint), azon belül is a hitelek és előlegek jelentik. Ez utóbbiak értéke 2020. végén 4.017 milliárd forintot tett ki. Forrásoldalon az amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek (7.643 milliárd forint) között kimutatott betétállomány kiemelendő, értéke az időszak végén 5.406 milliárd forintot ért el. A holding saját tőkéjének értéke 2020. végén 558 milliárd forint volt. A társaság 3 leánybanki csoportban lévő befektetésének 743 Mrd Ft összegű bekerülési értéke a befektetési és szindikátusi szerződés II. fejezetének 11.1 pontjában foglaltakkal összhangban az EY által a társaság – szinergiahatásokat is figyelembe vevő – konszolidált üzleti terve alapján 2020 őszén elkészített értékelési jelentésében meghatározott értékelési sáv középértékén került meghatározásra. A 3 leánybanki csoport apportértéke és a bekerülési érték közötti különbözet 199 Mrd Ft összege jelenik meg a saját tőke elemek között egyéb tartalékként.

Táblázat: Magyar Bankholding konszolidált mérleg (adatok millió forintban)

	2020. december 31.	2019. december 31.
Eszközök		
Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek	773 941	101 712
Eredménnyel szemben valósan értékelt pénzügyi eszközök	171 401	62 918
Egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök	1 084 428	394 973
Amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi eszközök	6 051 906	1 760 626
Egyéb pénzügyi eszközök	2 949	3 119
Leányvállalatokba, közös vállalkozásokba valamint társult vállalkozásokba történt befektetések	13 241	7 338
Tárgyi eszközök	99 073	47 234
Goodwill	94 422	1 453
Immateriális javak	54 511	6 587
Tényleges adókövetelések	1 900	318
Halasztott adókövetelések	12 714	2 520
Egyéb eszközök	45 905	15 439
Értékesítésre tartottá minősített befektetett eszközök és elidegenítési csoportok	1 700	4 452
Eszközök összesen	8 388 091	2 408 689
Kötelezettségek		
Eredménnyel szemben valósan értékelt pénzügyi kötelezettségek	49 124	11 273
Amortizált bekerülési értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek	7 642 768	2 254 876
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	5 989	3 311
Alárendelt kötelezettségek	44 724	-
Céltartalékok	13 040	9 428
Tényleges adókötelezettségek	835	-
Halasztott adókötelezettségek	2 117	1 867
Egyéb kötelezettségek	71 228	32 478
Értékesítésre tartottá minősített kötelezettségek és elidegenítési csoportok	-	292
Kötelezettségek összesen	7 829 825	2 313 525
Saját tőke		
Jegyzett tőke	56 400	3 390
Névértéken felüli befizetés (ázsíó)	491 600	3 479
Halmazott egyéb átfogó jövedelem	(858)	12 034
Eredménytartalék	238 579	29 984
Reorganizációs tartalék	(275 470)	-
(-) Saját részvények	-	(3 212)
Nem ellenőrző részesedések	48 015	49 489
Saját tőke összesen	558 266	95 164

3.2. Eredmény alakulása (IFRS, konszolidált adatok alapján)

A Holding adózás előtti eredménye 2020-ban 6,1 milliárd forint veszteséget, míg a tárgyévi adózott eredmény 4,5 milliárd forint veszteséget tett ki. A teljes átfogó jövedelem 2020-ban 9,6 milliárd forint veszteséget jelentett.

Táblázat: Magyar Bankholding konszolidált eredmény-kimutatás (adatok millió forintban)

	2020	2019
Nettó kamaljövedelem	67 225	61 301
Nettó díj és jutalék bevételek	50 361	52 147
Pénzügyi eszközökből és kötelezettségekből származó nyereség/(veszteség)	3 470	6 685
Hitelekockázatra képzett értékvesztés és céltartalék	(18 525)	7 593
Kereskedési tevékenység és valós értékelés eredménye	4 424	6 791
Egyéb bevételek/(ráfordítások), nettó	5 760	5 451
Működési költségek	(115 290)	(135 862)
Módosítás miatti veszteség, nettó	(4 025)	
Leányvállalatokba, közös vállalkozásokba valamint társult vállalkozásokba történt befektetések (értékvesztése)/értékvesztésének visszairása	(1 457)	(26)
Társult és közös vezetésű vállalkozások eredményéből való részesedés	(2)	412
Megszűnt tevékenységeknek nem minősülő, értékesítésre tartottá minősített befektetett eszközökből és elődegenítési csoportokból származó nyereség vagy (-) veszteség	1 918	(109)
Adózás előtti eredmény	(6 141)	4 383
Nyereségadó bevétel/(ráfordítás)	1 613	(2 151)
Az üzleti év nyeresége/(vesztesége)	(4 528)	2 232
Ebből az anyavállalat tulajdonosainak tulajdonítható eredmény	(1 676)	12 944
Ebből a nem ellenőrző részesedéseknek tulajdonítható eredmény	(2 852)	(10 712)

	2020	2019
Egyéb átfogó jövedelem		
Egyéb átfogó jövedelem, mely a követő időszakokban nem kerülhet az eredményben elszámolásra	(255)	2 350
Az egyéb átfogó jövedelemmel szemben értékelt tulajdoni részesedést megtestesítő instrumentumok valós érték változása	(309)	2 350
Nem átszorolandó tételekhez kapcsolódó nyereségadó	54	-
Egyéb átfogó jövedelem, mely a követő időszakokban az eredménybe kerülhet elszámolásra	(4 767)	4 932
Fedezeti instrumentumok saját tőkében elszámolt nyeresége/(vesztesége)	2 051	(7 035)
Egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt hitelviszonyt megtestesítő instrumentumok	(6 821)	12 173
Nyereségbe vagy veszteségbe átszorolható tételekhez kapcsolódó nyereségadó	3	(206)
Teljes átfogó jövedelem	(9 550)	9 514
Ebből az anyavállalat tulajdonosainak tulajdonítható teljes átfogó jövedelem	(6 595)	20 275
Ebből a nem ellenőrző részesedéseknek tulajdonítható teljes átfogó jövedelem	(2 955)	(10 761)

4. A Holding üzleti teljesítménye

A Magyar Bankholding 2020-ban a második legnagyobb hazai bankcsoport volt a 8388 milliárd forintos mérlegfőösszeg alapján. Ez közel kétszerese az utána következő banknak. A növekedés 2020-ban a bankszektorban a legdinamikusabb volt, amely jelentős részben a vállalkozásokat és lakosságot segítő központi (jegybanki és kormányzati) programokban való aktív részvételnek volt köszönhető, de az ügyfelek erős bizalmát jelzi, hogy is a csoport tagjainál emelkedett az ügyfélbetét állomány a legnagyobb mértékben 2020-ban.

4.1. Lakossági üzleti tevékenység

2020. végén a Holding tagjainál több, mint 1,6 millió lakossági ügyfél tart betétet, míg a hitelezettek száma meghaladja a 650 ezret. Az elmúlt évben minden 6. lakossági hitel a Holding által került kihelyezésre. A Holding jelentős mértékben biztosítja a vidék lakosságának pénzügyi szolgáltatásokkal történő ellátását.

Az értékesítés fokozása érdekében a 2020-es év folyamán a Csoport tagjainál számos kampány került meghirdetésre, melyek fő fókuszai a mikro-, kis- és középvállalati számlanyitás és hitel, lakossági jelzálog-, babaváró- és fogyasztási hitel, valamint a megtakarítási termékek értékesítés-ösztönzése voltak. A kampányokban elért értékesítési eredmények nagyban hozzájárultak a lakossági jelzáloghitelek, fogyasztási hitelek, valamint a megtakarítási termékek állományának növekedéséhez.

Kiemelt fókuszot helyezett a lakáshitelezésre, aktívan vesz részt a CSOK közvetítésében és a kapcsolódó hitelek nyújtásában. A Babaváró hitelek tekintetében 2020-ban a szerződések 18%-át a Csoport kötötte.

A Holding tartja fenn a legszélesebb fiókhálózatot, 2020 végén 929 fiókot, amely a hazai hálózat közel felét jelenti. A fiókok biztosította folyamatos elérhetőség, a készpénzforgalom zavartalan lebonyolítása különösen a kisebb településeken fontos tényező volt a pandémiás környezetben és jelentős, de sikeresen menedzselte kihívást jelentett a Csoport bankjainak.

A Holding széles körű Cafeteria lehetőséget biztosít az ügyfelei, illetve a munkáltatók számára. Az egyik legnagyobb egészségpénztár és nyugdíjpénztárak kiszolgálását is a Csoport végzi, valamint a turizmus és a vendéglátás válsága alatt különösen fontos szerepet élvező, kedvezményes SZÉP kártya (230 ezer ügyfél) is biztosított a Csoport által.

A Csoport által vezetett értékpapír számlákon több, mint 1200 milliárd forint került lakossági állampapír formájában elhelyezésre. Ez az összes lakossági állampapír 13,4%-a úgy, hogy az értékpapírok jelentős részét nem banki szereplőknél, hanem az Államkincstárnál helyezi el a lakosság.

4.2. Vállalati üzleti tevékenység

A Holding 21,3%-os piacrészevel a legnagyobb vállalati hitelező Magyarországon. Jelentős szerepe van a Csoportnak a hazai vállalatok növekvő üzleti tevékenységéhez megfelelő pénzügyi szolgáltatások biztosításában, illetve a válság időszak átvészelésében.

A Holding tagjai által leszerződött és többségében már folyósított rendkívül kedvezményes kamatozású MNB által refinanszírozott Növekedési Hitelprogram 30%-a a Holding tagbankjainak a közvetítésével (702 mrd forint szerződve, 821 mrd igényelve) történt. A legnagyobb közvetítőként ezt a tevékenységet az MNB díjjal is elismerte 2021. januárjában.

2020-ban új termékekkel bővült a Széchenyi Kártya portfólió, és a kihelyezések volumene erőteljesen emelkedett. A régebb óta rendelkezésre álló Széchenyi Kártya termékek (Klasszikus SZK, Agrár SZK, SZK folyószámlahitel, SZK beruházási hitel, SZK önerő-kiegészítő hitel, SZK támogatás-megelőző hitel) kihelyezésében tagbankjai révén az MBH kimagasló piacvezető 2020-ban 73%-os részesedéssel (149 milliárd forint).

Az új Széchenyi Kártya termékek (SZK likviditási hitel, SZK Plusz, SZK munkahelymegtartó hitel és SZK beruházási hitel Plusz) piacán is jelentős, 35% fölötti piacrészt szerzett meg (120 milliárd forint).

A legszélesebb MFB pont hálózatot a Csoport biztosítja, ez 2020-ban 474 helyszínt jelentett.

A Holdingban egyedülálló módon önálló üzletág került kialakításra az agrár ügyfelek kiszolgálására.

A Csoport az ügyfelek felé a leoptimalisabb finanszírozási megoldásokat kívánja biztosítani, így a legnagyobb lízing finanszírozó (Piacrész 2020-ban: 30%). A Csoport ezen belül is piacvezető a mezőgazdasági gépek (35% piacrész), a személygépkocsi (33% piacrész) és a nagyhaszongépjármű (23% piacrész) területén.

Az éves hazai üzleti faktoring forgalomnak is 9,4%-a a Holding tagjain keresztül folyik.

A legkisebb önkormányzatok pénzügyeinek napi kiszolgálásában is a Holding bankjai a legaktívabbak (1200 feletti önkormányzat, az önkormányzatok ~40%-a) és az önkormányzatok banki hiteleinek a hetedét a csoport biztosítja.

5. Humánpolitika

2020. II. féléve során a Holding menedzsmentje kiválasztásra került. A menedzsment munkáját - nemzetközi tanácsadó cégek közreműködésével - a három bankból érkező vezetők támogatják, akik belső pályázaton kerültek kiválasztásra.

2020. végén a bankok működését optimalizáló fúziós folyamat részeként egy ún. „Mecéltzott szervezeti és működési modell” csapat került felállításra. A csapat feladata a jövőbeni mecéltzott stratégia kialakítását és megvalósítását biztosító szervezeti és létszámmodell meghatározása, a tagbankok szervezeti átvilágítása, a kulcsmunkavállalók azonosítása, a Bankholding vezetők és szakértők kiválasztása, a Bankholding és tagbanki vezetők célkitűzéseinek összehangolása/kialakítása, a kulcsmunkavállalók felmérése és a megtartási rendszerek kialakítása, a kompenzációs rendszerek, javadalmazási politikák két ütemben történő összehangolása, valamint a Bankholdinghoz kapcsolódó normál HR-feladatok ellátása.

6. A Holding stratégiai célkitűzései

A Bankholding célja, hogy 2023 közepére egy integrált, egységes irányítással rendelkező bankot hozzon létre a bankok fúziója révén, amely egyaránt épít a Budapest Bank, az MKB Bank és az MTB elvitathatatlan erősségeire és kiemelkedő piaci pozícióira az egyes szegmensekben. Ugyanakkor szilárd tud lenni olyan kihívások közepette is, mint a gyorsan változó ügyféligények, a soha nem látott sebességű technológiai fejlődés, az erősödő piaci verseny, vagy akár a mostani világválság.

Főbb stratégiai célkitűzések, irányok:

- Magyarország leginkább ügyfélközpontú bankja, amely minden magyar állampolgár és vállalkozás számára kedvező értékajánlattal rendelkezik.
- Aktív hozzájárulás a magyar gazdaság fejlesztéséhez, a nemzetgazdasági jelentőségű szegmensek, például a fiatalok, a kkv-k és az agrárszektor támogatásával, a helyi közösségek iránti elkötelezettség megtartásával.
- A Kelet-közép-európai régió legfejlettebb banki technológiai hátterének és digitális csatornáinak létrehozása.

- Hosszú távon is legnagyobb magyarországi fiókhálózat, amely országos lefedettséget biztosít, ugyanakkor hatékony működésével hozzájárul a minőségi, értékalapú ügyfélkiszolgáláshoz.
- Innovatív szervezet és vállalati kultúra építése, amelynek keretében kiemelt figyelmet fordul a munkatársakra, a folyamatos képességfejlesztésre és a legmodernebb vállalati kultúrára is.

7. Társadalmi szerepvállalás

Társadalmilag felelős intézményként a Csoport a 1 milliárd forintot adományozott a kormány pandémia ellenes törekvéseinek támogatására 2020-ban. A Holding 2020-ban a Magyar Bankszövetség Elnökségének kezdeményezésére szektor szintű banki összefogás eredményeképpen elindult JÓTETT BANK projekthez is csatlakozott. Sporttámogatások, karitatív támogatások és a piacon egyedülálló pénzügyi edukációs és fenntarthatósági társadalmi felelősségvállalási (CSR) programok jellemzik a Holding tagbankjait, amelyek szintén aktívan hozzájárulnak a COVID járvány hatásainak kezeléséhez.

8. Könyvvizsgáló társaság által nyújtott szolgáltatások

A könyvvizsgáló társaság 2020-ra vonatkozó könyvvizsgálati szerződés szerint díja 40 millió forint + ÁFA. A Deloitte hálózat 2020-ban az egyéb szolgáltatások címén közvetlenül 88,6 millió forintot +ÁFÁ-t, közvetetten (a leányvállalatokon keresztül) 667 millió + ÁFÁ-t számított fel a Magyar Bankholding Zrt. részére, amelynek jelentős része kiszámlázásra kerül 2021-et és azt követő években a leányvállalatok részére.

9. A MÉRLEG FORDULÓNAP UTÁN TÖRTÉNT FONTOSABB ESEMÉNYEK

2021. március 24-én A Magyar Bankholding Zrt. Igazgatósága elfogadta a Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékbank egyesülésére vonatkozó ötéves üzleti stratégiát. A létrejövő nagybank Magyarország legmodernebb bankja kíván lenni, amely rugalmas, nemzetközileg is élenjáró digitális megoldásokat vezet be. Az új 5 éves stratégia nincs hatással a társaság 2020. évi pénzügyi beszámolójára és nem ellentétes a beruházási és szindikátusi szerződésben foglaltakkal. A Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékbank integrációjával 2023-tól Magyarország lakosait és vállalkozásait már egy egységes pénzügyi szolgáltató szolgálja ki, amely tervei szerint átforgalmazza a bankokról kialakult hagyományos képet. A Magyar Bankholding deklarálta, hogy a friss üzleti stratégia értelmében a következő öt év során a Holding konszolidált szinten megtermelt profitot teljes egészében visszaforgatja a bankcsoport fejlesztésébe és működésébe. Az új nagybank az átalakulást követően is a legnagyobb magyarországi fiókhálózatot fogja működtetni, elkötelezett marad a kistérségeken élők kiszolgálása mellett, mindeközben erős digitális orientációval válik meghatározó piaci szereplővé.

A koronavírus-járvány kitörését követően a hiteltörlesztésekre vonatkozóan fizetési moratórium került bevezetésre 2020. március 19-től. A program eredeti formájában 2020. december végéig tartott, majd azt a Kormány a járványhelyzet elhúzódására tekintettel 2021. június 30-ig változtatlan formában meghosszabbította.

2021. májusában a Kormány bejelentette a program további – két hónappal történő – meghosszabbítását. A fizetési moratórium meghosszabbítás várható hatásának felmérése a program korábbi szakaszaiban alkalmazott módszerek segítségével történik, melyek során az ügyfél fizetési hajlandóságának figyelésén túl az ügyfél számlák forgalmának figyelése, az ügyfelektől való közvetlen adatbekérés, a célzott szóbeli és kérdőíves kapcsolattartás, illetve a publikus adatok figyelése történik. Ezek eredményeképpen kerül megképzésre a módosítási eredmény a meghosszabbított fizetési moratóriummal érintett portfóliókra vonatkozóan. A kapcsolódó részlet szabályok még nem jelentek meg, de a Csoport vizsgálja a fizetési moratórium várható jövőbeli hatásait.